

京王プレミアホテル札幌 個人情報保護方針

2019年 3月31日制定

2022年 4月 1日改定

2023年 9月29日改定

株式会社京王プレミアホテル札幌（以下「当社」という）は、京王グループ理念に掲げた「信頼のトップブランド」を目指す企業グループの一員として、個人情報の保護を重要な社会的責任と考えております。当社の事業活動において個人情報を取り扱う場合には、お客様との信頼関係を第一に適切な手続きを実施します。この活動を確実に実施していくために、以下に個人情報保護方針を定めます。

当社役員および社員は、「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」および関連する法令やガイドラインを遵守し、この方針に従い、社内外の個人情報の適切な取り扱いおよび管理に努めます。

1. 取得する個人情報等

当社が取得し保有する個人情報等には、以下のものが含まれます。

- (1)お客様等基本情報（氏名、住所、性別、生年月日、Eメールアドレス、電話番号、ファックス番号等）
- (2)お客様等付加情報（職業、勤務先（会社名、住所、部署・役職）、家族情報、各種会員組織の会員情報等）
- (3)サービス利用情報（施設・サービス利用状況・内容、商品の購入状況・内容、予約・申込み方法・内容、キャンペーン等への応募状況・内容、代金等の支払状況・内容等）
- (4)お問合せやご意見ご要望の内容（電話・メール・書面の連絡内容、アンケートの回答、レビュー、連絡先等）
- (5)ウェブサイト・アプリにおいて自動的に収集される情報（IPアドレス、Cookie、位置情報、ブラウザの種類、アクセス日時等）
- (6)その他お取引等において収集、保有するお客様等の情報

2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の目的で利用します。

(1)お客様等から取得した個人情報

- ① 法令の定めによるお客様情報のご登録
- ② 当社の事業・サービスに関するサービスの提供、お取引の履行全般に関わる利用
- ③ 当社の各種ご優待・各種商品プラン・イベント情報の送付等、営業案内
- ④ 当社で提供する会員組織のサービス提供
- ⑤ いただいたご意見・ご要望・お問合せへの対応
- ⑥ 当社の提供するサービス等の利用状況の把握および分析並びにサービス等の改善
- ⑦ 上記の他、当社グループにおける事業に関する情報提供および営業案内
- ⑧ その他上記利用目的に付帯・関連する業務

(2)社員、採用応募者、退職者およびその家族等から取得した個人情報

- ① 採用関連情報の提供、採用に関する業務（本人確認、応募履歴の確認）、入社手続き
- ② 雇用管理（出向・転籍を含む）に関する業務
- ③ 給与等の支払い、福利厚生健康管理等に関する業務
- ④ 退職後の諸手続き
- ⑤ 法令上必要な諸手続きおよび連絡等
- ⑥ その他、業務上必要な諸手続きおよび連絡等

3. 個人情報の共同利用

当社は、お客様等の個人情報を以下のとおり共同利用させていただく場合があります。

(1)共同して利用する個人データの項目

- ① 【1. 当社が取得する個人情報等】記載の情報
- ② 氏名、会社名、住所、郵便番号、電話番号、メールアドレスなどの名刺記載情報

(2)共同利用する目的および共同して利用する者の範囲

	共同利用する目的	共同利用する範囲
本条(1)①	【2. 個人情報の利用目的】記載の目的	京王プレミアホテル京都
本条(1)①	お客様等の属性情報やサービス利用履歴等を分析し、以下の目的で利用します。 ①サービス・商品の向上・改善 ②データに裏付けられた施策検討、効果測定 ③エリア戦略・新規出店の検討、人流の比較、顧客動向の把握	京王グループ各社（詳細は <u>こちら</u> ）
本条(1)②	①【2. 個人情報の利用目的】に関する業務上の通知・連絡・情報共有等 ②京王グループ各社が取り扱う商品・サービスに関する紹介、情報の提供	京王グループ各社（詳細は <u>こちら</u> ）

(3)共同利用する個人データの管理についての責任を有する者

- ① 本条(1)①における個人データの共同利用する者の範囲および利用目的
株式会社京王プレミアホテル札幌（住所・代表者名はこちらをご確認ください。）
- ② 本条(1)②における個人データの共同利用する者の範囲および利用目的
 - (i)当社と京王グループ各社で共同利用する場合
株式会社京王プレミアホテル札幌（住所・代表者名はこちらをご確認ください。）
 - (ii)京王電鉄株式会社と京王グループ各社で共同利用する場合
京王電鉄株式会社（所在地・代表者名はこちらをご確認ください。）

4. Cookie について

当社が提供するウェブサイトおよびアプリケーション（以下、「ウェブサイト等」といいます。）の一部コンテンツでは、Cookie を使用しています。Cookie は、ウェブサイト等において、利用されるお客様等の端末、ウェブブラウザに記録目的で送信される小さなテキストファイルです。Cookie はお客様等の端末、ウェブ

ブラウザを識別しますが、お客様等を個人として識別することはありません。

(1)Cookie の利用目的

当社は、Cookie を、

- ① ウェブサイト等をどの様に利用されているか把握するために統計的な解析を行い、ウェブサイト等の構成や内容の改善に役立てるため
- ② 収集した情報を分析または統計化し、お客様等の興味やニーズに近いより良いサービス等を提供するため
- ③ 収集した情報を分析または統計化し、これに基づくお客様等へのサービス等の情報提供や販売促進活動を行うために使用します。

(2)Cookie の無効化

Cookie を無効にする（以下、「オプトアウト」と言います。）ことも可能です。

オプトアウトされたい場合は、誠にお手数ですが、ご自身で各サービス提供会社のオプトアウトページにて操作をお願いします。なお、Cookie はブラウザごとに設定されます。

ご使用中のブラウザでオプトアウトされた後に、別のブラウザを使用したり、Cookie の削除および PC・スマートフォンの変更などをされた場合には、その都度オプトアウトが必要となります。

Cookie を無効にした場合、ウェブサイト等の一部機能が制限されることがありますのでご注意ください。オプトアウトされた場合、広告への Cookie の利用は停止されますが、広告の表示自体がなくなるわけではありませんのでご注意ください。

(3)送信される情報、送信先および利用目的

① 必須 Cookie

必須 Cookie は、ログイン機能の保持等お客様等にサービスを提供するために必須な Cookie です。上記 2 のとおり、ブラウザ等の設定を変更して必須 Cookie をブロックすることは可能ですが、一部機能が制限される可能性があります。

② パフォーマンス Cookie

パフォーマンス Cookie は、ウェブサイト等の利用状況に関する情報を収集する目的で利用する Cookie です。ウェブサイト等の一部のコンテンツでは、アクセス状況等を把握するために Google Inc. が提供する Google アナリティクスを利用しています。

Google アナリティクスの Cookie による情報収集や取扱いについて、また Google Inc.による利用目的および同社が提供するサービスの利用規約、プライバシーポリシー、オプトアウトについては、以下のページをご覧ください。

[Google アナリティクス利用規約](#)

[Google のプライバシーポリシー](#)

[Google アナリティクス Google タグマネージャー オプトアウト](#)

③ ターゲティング Cookie

ターゲティング Cookie は、ウェブサイト等のコンテンツの最適化やターゲティング広告など、マーケティング目的で使用する Cookie です。ターゲティング Cookie は、ウェブサイト等のアクセス情報やログイン時の属性情報などを記録します。当社のウェブサイト等では、広告配信等の目的で以下のターゲティング Cookie を使用することがあります。Cookie を設定している可能性のある各ソーシャルメディアのオプトアウトについては、以下のページをご覧ください。

【Google Inc.】 パーソナライズド広告を表示しないようにする（オプトアウトする）

【ヤフー株式会社】 オプトアウトについて

【Meta Platforms, Inc.】（Facebook・Instagram） 利用者が自身の情報を管理する方法

【X Corp.】（X） パーソナライズド広告のプライバシー制限

【LINE 株式会社】 LINE 株式会社による行動ターゲティング広告のオプトアウトについて

5. 安全管理措置

当社は、個人情報について、以下のとおり漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人データの適切な管理のための措置を講じています。

（1）基本方針の策定

- ① 個人情報の適正な取り扱いを確保し、質問および苦情処理の窓口をお知らせするため、本基本方針を制定

（2）個人データの取り扱いに係る規律の整備

- ① 個人情報の取り扱いに関わる責任者・担当者の役割と義務および取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとの取り扱い方法等を定めた個人情報保護規程を策定

（3）組織的安全管理措置

- ① 個人データの取り扱いに関する責任者（コンプライアンス・オフィサーおよびコンプライアンス・リーダー）を設置
- ② 個人データを取り扱う担当者は必要最小限の者に限定
- ③ 法や社内規程に違反している事実または兆候および漏洩等事案の発生を把握した場合のコンプライアンス・リーダーへの報告連絡体制を整備
- ④ 個人情報の取扱い状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施

（4）人的安全管理措置

- ① 個人情報の取り扱いに関する留意事項について、従業員に研修を実施
- ② 個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載
- ③ 個人情報の守秘に関する誓約書を従業員から取得

（5）物理的安全管理措置

- ① 個人情報を取り扱う機器および電子媒体、書類等の盗難または紛失を防止するための措置の実施
- ② 事業場外に持ち出す機器および電子媒体を限定した上で、盗難または紛失の発生に備えた遠隔消去装置の導入
- ③ 個人情報を取り扱う電磁的記録媒体の粉碎廃棄処理、書類の裁断・溶解処分

（6）技術的安全管理措置

- ① アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報の範囲を限定

② 社内ネットワークへのアクセスを制限し、外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みの導入

① 個人情報を取り扱う機器の操作履歴を把握・管理、不適切な操作の制限

（７）外的環境の把握

① 個人情報を国外で取り扱う場合には、当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施します。

６．個人情報の第三者提供

当社は、法令が認める場合を除くほか、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

７．委託

当社は、宿泊および付帯サービスの提供に関わる業務、お客様やお取引先様、求職者へのお知らせの発送業務やキャンペーンの実施、購買履歴等の情報の分析等の業務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、個人情報保護法に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

８．仮名加工情報

当社は、他の情報と照合しない限りお客様を識別することができないように加工した仮名加工情報を作成し、当社の新商品・新サービスの開発の目的で分析して利用しています。

当社は、仮名加工情報について関連する社内規程を遵守して安全管理のための措置を講じます。

９．保有個人データの開示請求等

当社は、本人またはその代理人から、当該保有個人データの開示のご請求があったときは、次の各号の場合を除き、遅滞なく回答します。なお、開示しない場合または当該保有個人データが存在しない場合には、その旨を回答します。

① 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

③ 法令に違反することとなる場合

また、当社は、本人またはその代理人から、当該保有個人データに関して、訂正、追加もしくは削除のご請求、または利用の停止・消去もしくは第三者提供の停止のご請求があったときも、調査の上、法令に従って対応させていただきます。

なお、開示等のご請求に際してご提出いただく書面およびご請求の方法、ならびに開示等をご請求いただいた方がご本人または代理人であることの確認の方法については、以下に記載の個人情報保護に関するお問合せ先まで郵送もしくは電話によりご連絡ください。

１０．ウェブサイトに関する事項

当サイトは、利用者の皆様に快適かつ安全にサービスをご利用いただけるよう本方針に沿った個人情報の取り扱い・保護に最大限の注意を払っていますが、当サイトにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。

お客様ご自身にて、当社以外のウェブサイトにおける個人情報保護についての取扱基準の内容を吟味し、取扱基準等が無い場合には当該ウェブサイトの担当部署・担当者に直接確認されるなどして、ご自身の個人情報の安全を確認されるようお勧め致します。

1 1. 個人情報保護方針の改定について

当方針に関して重要な変更がある場合には、当サイト上にて告知いたします。事前の告知なく変更となる場合がございますので、最新の情報を当サイト上にて随時ご確認ください。ご確認をされていなかったことに起因するトラブル等に関しては、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

1 2. 個人情報保護に関するお問合せ先

当社の個人情報の取り扱いに関するお問合せにつきましては、郵送もしくは電話により以下にご連絡ください。

※直接ご来社されてのお申し出は一切お受けできませんので、ご了承ください。

〒060-0808 北海道札幌市北区北 8 条西 4 丁目 11-1

株式会社京王プレミアホテル札幌 個人情報管理事務局

TEL:011-205-8111 (代表)

受付時間：9:30～12:00、13:00～18:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)

株式会社京王プレミアホテル札幌

北海道札幌市北区北 8 条西 4 丁目 11 番地 1

代表取締役社長 大竹 暁