



2022年10月18日

全国初導入！ホテルのDXを推進

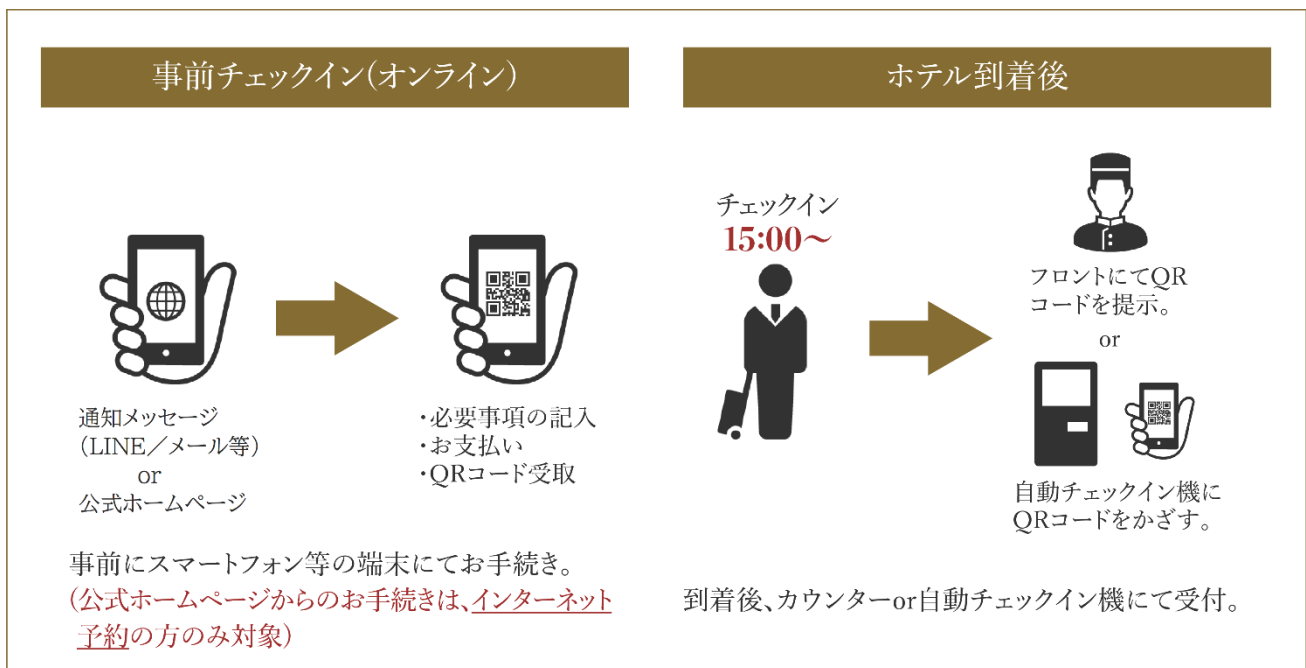
京王プレリアホテル札幌 事前チェックインのLINE連携サービス
10月25日(火)から開始！

株式会社京王プレリアホテル札幌（本社：北海道札幌市、社長：本田 敏人）は、ダイナテック株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：堀内 芳洋）と協働し、**10月25日（火）から、京王グループ初のLINEを活用した新たな「事前チェックイン」サービスを開始します。**

本サービスは、ダイナテック株式会社の新機能「D-Lipeat（ディーリPEAT）」によるLINEとPMS（ホテル管理システム）をデータ連携した新サービスであり、**全国初の導入施設**となります。

当ホテルでは、通知されたメッセージや公式ホームページからオンライン上でのレジカードの記入やお支払いなどの手続きを宿泊前に行うことで、ホテル到着後は本人確認と鍵の受け渡しのみとなる**「事前チェックイン」**サービスを昨年からは提供しており、手続きが完了するとQRコードが発行され、当ホテル内のセルフチェックイン端末にかざすことで、最短10秒以内のスムーズなチェックインも可能になります。

今回の新機能によって、メールだけでなく**予約情報と連携したLINE通知（友だち以外に対しても可能）・手続き**が可能となり、更なるスムーズなチェックインを実現しました。また、当ホテルLINEアカウントと友だちになると、宿泊前や滞在中などホテル案内をいつでも気軽にご覧いただけるようになり、今後はLINEを通じたCRM（顧客関係管理）の観点でのサービス機能拡充も予定しています。



QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

京王プレリアホテル札幌では、ホテルスタッフならではの丁寧なサービス、テクノロジーを活用したスムーズなサービス、それぞれの強みを活かし、お客様のニーズに合わせた居心地の良いホテルを目指します。

1. 「D-Lipeat (ディーリピート)」について

(1) システム PMS (ホテル管理システム) 「DynaLution」新機能

<https://www.dyn.co.jp/product/dynalution/>

(2) 提供会社 ダイナテック株式会社

(3) 利用開始日 10月25日 (火) チェックインから開始

(4) 利用条件 全てのお客様が対象

(ホームページからのお手続きはインターネット予約者限定)

【参考】京王プレミアホテル札幌の概要

(1) 所在地 北海道札幌市北区北8条西4丁目11番地1 (JR札幌駅北口徒歩3分)

(2) 構造 地下1階 地上17階建

フロア数	施設
3～17	客室 (337室・全室禁煙) 個室レンタルオフィス (全室禁煙・3階のみ)
2	大浴場・湯上りラウンジ、フィットネスルーム、 コインランドリー (いずれも宿泊者専用)
1	フロント、ロビー、朝食会場・宿泊者専用ラウンジ、喫煙室
地下1階	レンタカー

※立体駐車場 (80台)

(3) DX取り組み例 自動精算機によるセルフチェックイン

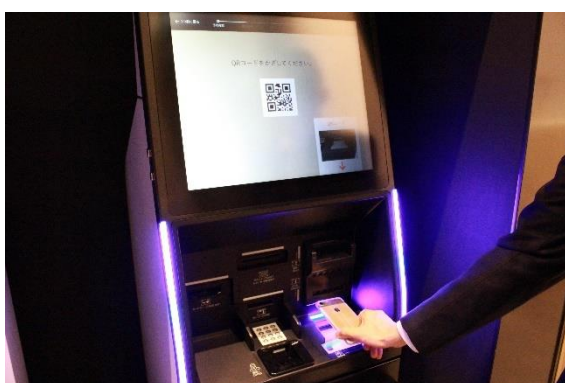
AI 掃除ロボットによる廊下の清掃

タブレット端末による客室清掃管理

AI によるレベニューマネジメント

(4) 事前チェックイン <https://www.keioprelia.co.jp/sapporo/checkin/>

(5) ホームページ <https://www.keioprelia.co.jp/sapporo/>



《セルフチェックイン利用イメージ》



《AI 清掃ロボットの活用》