

京王プレミアホテル札幌 個人情報保護方針

2019年 3月31日制定

2022年 4月 1日改定

株式会社京王プレミアホテル札幌（以下「当社」という）は、京王グループ理念に掲げた「信頼のトップブランド」を目指す企業グループの一員として、個人情報の保護を重要な社会的責任と考えております。当社の事業活動において個人情報を取り扱う場合には、お客様との信頼関係を第一に適切な手続きを実施します。この活動を確実に実施していくために、以下に個人情報保護方針を定めます。

当社役員および社員は、「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」および関連する法令やガイドラインを遵守し、この方針に従い、社内外の個人情報の適切な取り扱いおよび管理に努めます。

なお、欧州経済領域（E E A）在住のお客様は、別紙1「E E A居住者の個人情報の取扱いに適用される追加規程」も併せてご確認ください。

1. 個人情報の利用目的

（1）お客様の個人情報

当社は、お客様から提供を受けた個人情報を、以下の目的で利用します。

- ① 法令の定めによるお客様情報のご登録
- ② 当社の各種ご優待・各種商品プラン・イベント情報の送付等、営業案内のための利用
- ③ 当社で提供する会員組織のサービス提供のための利用
- ④ いただいたご意見・ご要望・お問合せへの対応
- ⑤ その他当社のサービス提供全般に関わる利用

また、当社はお客様から提供を受けた個人情報を分析して、以下の目的で利用します。

- ① 利用動向調査、新商品開発、お客様満足度調査のため、個人を特定しない範囲で統計的情報として利用

（2）お取引先様の個人情報

当社は、お取引先様から提供を受けた個人情報を、以下の目的で利用します。

- ① 当社の事業・サービスに関するお取引を履行・管理するため

（3）求職者の個人情報

当社は、求職者から提供を受けた個人情報を、以下の目的で利用します。

- ① 採用情報の提供、採用選考、本人確認、応募履歴の確認、入社手続きの案内のため
- ② 入社後の雇用管理のため

2. 安全管理措置

当社は、個人情報について、以下のとおり漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人データの適切な管理のための措置を講じています。

(1) 基本方針の策定

- ① 個人情報の適正な取り扱いを確保し、質問および苦情処理の窓口をお知らせするため、本基本方針を制定

(2) 個人データの取り扱いに係る規律の整備

- ① 個人情報の取り扱いに関わる責任者・担当者の役割と義務および取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとの取り扱い方法を定めた個人情報保護規程を策定

(3) 組織的安全管理措置

- ① 個人データの取り扱いに関する責任者（コンプライアンス・オフィサーおよびコンプライアンス・リーダー）を設置
- ② 個人データを取り扱う担当者は必要最小限の者に限定
- ③ 法や社内規程に違反している事実または兆候および漏洩等事案の発生を把握した場合のコンプライアンス・リーダーへの報告連絡体制を整備
- ④ 個人情報の取扱い状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施

(4) 人的安全管理措置

- ① 個人情報の取り扱いに関する留意事項について、従業員に研修を実施
- ② 個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載
- ③ 個人情報の守秘に関する誓約書を従業員から取得

(5) 物理的安全管理措置

- ① 個人情報を取り扱う機器および電子媒体、書類等の盗難または紛失を防止するための措置の実施
- ② 事業場外に持ち出す機器および電子媒体を限定した上で、盗難または紛失の発生に備えた遠隔消去装置の導入
- ③ 個人情報を取り扱う電磁的記録媒体の粉碎廃棄処理、書類の裁断・溶解処分

(6) 技術的安全管理措置

- ① アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報の範囲を限定
- ② 社内ネットワークへのアクセスを制限し、外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みの導入
- ② 個人情報を取り扱う機器の操作履歴を把握・管理、不適切な操作の制限

(7) 外的環境の把握

- ① 個人情報を国外で取り扱う場合には、当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施します。

3. 個人情報の第三者提供

当社は、法令が認める場合を除くほか、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供すること

はありません。

4. 委託

当社は、宿泊および付帯サービスの提供に関わる業務、お客様やお取引先様、求職者へのお知らせの発送業務やキャンペーンの実施、購買履歴等の情報の分析等の業務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、個人情報保護法に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

5. Cookie 等の識別子に紐付けされた情報の取得・利用・提供

Cookie とは、ウェブサイトを開覧した際に、ウェブサイトから送信されたウェブブラウザに保存されるテキスト形式の情報のことです。また、ウェブビーコンとは、ウェブページや電子メールに小さな画像を埋め込むことによって、お客様がそのページやメールを開覧した際に情報を送信する仕組みです。当社が運営するウェブサイト（以下「当サイト」とします）では、Cookie、ウェブビーコンまたはそれに類する技術（以下「Cookie 等」といいます）を利用して、お客様の情報を保存・利用します。

当社は、Cookie 等に保存された識別子を広告配信サービス会社に提供し、広告配信のために利用します。

また、当社は、お客様の同意を得た上で、第三者が運営するデータ・マネジメント・プラットフォーム（DMP）から Cookie 等により収集されたウェブの開覧履歴およびその分析結果を取得し、これをお客様の個人データを結び付けた上で、広告配信等の目的で利用いたします。

なお、当サイトでは、ホテルのサービス向上を目的としたウェブサイトの利用状況を把握するため、Google 社が提供する Google Analytics を利用しています。Google Analytics は、Cookie を利用して利用者個人を特定することなく情報を収集します。収集された情報は、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理され、お客様が当社ホームページの利用状況の把握及びサービス、商品の改善のための集計・分析に用い、それ以外に利用することはありません。Google Analytics の利用規約及びプライバシーポリシーに関する詳細は、Google Analytics のサイトをご覧ください。なお、Google Analytics のサービス利用による損害については、当社は責任を負わないものとします。

6. 仮名加工情報

当社は、他の情報と照合しない限りお客様を識別することができないように加工した仮名加工情報を作成し、当社の新商品・新サービスの開発の目的で分析して利用しています。

当社は、仮名加工情報について関連する社内規程を遵守して安全管理のための措置を講じます。

7. 保有個人データの開示請求等

当社は、本人またはその代理人から、当該保有個人データの開示のご請求があったときは、次の各号の場合を除き、遅滞なく回答します。なお、開示しない場合または当該保有個人データが存在しない場合には、その旨を回答します。

- ① 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 法令に違反することとなる場合

また、当社は、本人またはその代理人から、当該保有個人データに関して、訂正、追加もしくは削除のご請求、または利用の停止・消去もしくは第三者提供の停止のご請求があったときも、調査の上、法令に従って対応させていただきます。

なお、開示等のご請求に際してご提出いただく書面およびご請求の方法、ならびに開示等をご請求いただいた方がご本人または代理人であることの確認の方法については、以下に記載の個人情報保護に関するお問合せ先まで郵送もしくは電話によりご連絡ください。

8. ウェブサイトに関する事項

当サイトは、利用者の皆様に快適かつ安全にサービスをご利用いただけるよう本方針に沿った個人情報の取り扱い・保護に最大限の注意を払っていますが、当サイトにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。

お客様ご自身にて、当社以外のウェブサイトにおける個人情報保護についての取扱基準の内容を吟味し、取扱基準等が無い場合には当該ウェブサイトの担当部署・担当者に直接確認されるなどして、ご自身の個人情報の安全を確認されるようお勧め致します。

9. 個人情報保護方針の改定について

当方針に関して重要な変更がある場合には、当サイト上にて告知いたします。事前の告知なく変更となる場合がございますので、最新の情報を当サイト上にて随時ご確認ください。ご確認をされていなかったことに起因するトラブル等に関しては、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

10. 個人情報保護に関するお問合せ先

当社の個人情報の取り扱いに関するお問合せにつきましては、郵送もしくは電話により以下にご連絡ください。

※直接ご来社されてのお申し出は一切お受けできませんので、ご了承ください。

〒060-0808 北海道札幌市北区北8条西4丁目11-1

株式会社京王プレミアホテル札幌 個人情報管理事務局

TEL:011-205-8111 (代表)

受付時間：9:30～12:00、13:00～18:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)

株式会社京王プレミアホテル札幌

北海道札幌市北区北8条西4丁目11番地1

代表取締役社長 本田 敏人

E E A居住者の個人情報の取り扱いに適用される追加規定

本追加規定には、E U一般データ保護規則（G D P R）に基づき、当社が欧州経済領域（E E A）在住のお客様に提供することを義務付けられている特定の追加情報および現地の準拠法に準じた個人情報の取扱いに関するお客様の権利について記載しています。本追加規定と本方針本文の条項に矛盾がある場合は、本追加規定が優先されます。

1. 個人情報の取扱い

当社がお客様の個人情報を取り扱う方法および目的、当社が取り扱うお客様の個人情報の種類、ならびにお客様の個人情報の第三者への提供については、本方針第 1 条から第 6 条までに記載したとおりです。

2. 法的根拠

当社における個人情報の利用は、原則としてお客様の同意をその法的根拠としています。お客様の同意がない場合における個人情報の利用は、お客様との契約の履行のための必要性、契約締結前のお客様の求めに応じた手続の実行のための必要性、当社もしくは第三者によって求められる正当な利益のための必要性、または当社が従うべき法的義務を遵守するための必要性をその法的根拠としています。当社または第三者によって求められる正当な利益には、マーケティングおよびサービスの改善等による営業利益の増加等、ならびに当社ウェブサイトの利便性およびセキュリティの向上等が該当します。

3. 個人情報の第三国等への移転

当社は、お客様との契約の履行のため、または契約締結前のお客様の求めに応じた手続の履践のために、日本国以外で取得した個人情報を日本国へ移転します。なお、当社は、適切なセキュリティ及び秘密保持の措置を用いてお客様の個人情報を取り扱います。

4. 個人情報の保持期間

当社は、個人情報をその利用目的の達成に必要な期間に限り保持し、保持期間経過後の個人情報について、合理的な期間内に、安全な方法で消去または匿名化の措置をとります。

5. お客様の権利

お客様は、当社に対して法令等に基づく以下の権利を有しています。お客様は、本方針第 1 0 条記載の個人情報保護お問合せ窓口に連絡することにより、これらの権利を行使することができます。当社は、これらの権利の行使を受けた場合には、法令等に定められた例外事由に該当しない限り、お客様ご本人であることを確認した上で、誠実に対応します。

①個人情報へのアクセスの権利

お客様の個人情報が利用されているか否かを確認し、利用されている場合には、その個人情報およびそれに付随する情報にアクセスする権利

②個人情報の訂正の権利

お客様の不正確な個人情報を訂正させる権利

③個人情報の消去の権利

一定の場合にお客様の個人情報を消去させる権利

④個人情報の利用の制限の権利

一定の場合にお客様の個人情報の利用を制限させる権利

⑤個人情報の利用への異議申立ての権利

当社または第三者によって求められる正当な利益を根拠とするお客様の個人情報の利用に異議を申し立てる権利

⑥データポータビリティの権利

お客様が当社に提供した個人情報について、構造化され、一般的に利用され機械的可読性のある形式で受け取り、また、その個人データを当社の妨害なしに、他の事業者に移行する権利

6. 同意の撤回

お客様は、いつでも個人情報の利用に関する同意を撤回できます。その同意の撤回は、撤回前の同意に基づく個人情報の利用の合法性に影響を与えません。お客様は、本方針第10条に記載した個人情報保護お問合せ窓口に連絡することにより、同意を撤回することができます。

7. 監督機関への不服申立て

お客様は、当社の個人情報の取扱いについて、法令等に従って、国、地域または国際組織等の監督機関に不服を申し立てることができます。

8. 宿泊のために必要な個人情報

当社は、お客様に対して宿泊サービスを提供するために、以下の情報を必要とします。特に、宿泊名簿記載事項につきましては、日本国の法令により、その記載および3年間の保管が義務づけられています。これらの情報が提供されない場合には、当社は、お客様に対して宿泊サービスを提供することができない場合があります。

①基本情報（氏名、電話番号等）

②宿泊名簿記載事項（氏名、住所、職業、国籍、旅券番号、性別、年齢等）

9. お子様の個人情報

16歳未満の方が個人情報を提供される場合は、保護者の方の同意のもとでご提供いただくようお願いいたします。

10. プロファイリングなどの自動化された意思決定

当社は、個人情報のプロファイリングなどの自動化された取扱いのみに基づいた意思決定を行うことはありません。

以上